

Кому: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

От: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## Претензия

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ года мной в Вашей торговой точке было приобретено:

1. \_\_\_\_ штук товара \_\_\_\_\_

4. \_\_\_\_ штук товара \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_ штук товара \_\_\_\_\_

5. \_\_\_\_ штук товара \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_ штук товара \_\_\_\_\_

на общую сумму \_\_\_\_\_ руб. \_\_\_\_ коп.

На товаре были нанесены идентификационные ярлыки системы "Оригинал" с секретными кодами:

1. \_\_\_\_\_

6. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

7. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

8. \_\_\_\_\_

4. \_\_\_\_\_

9. \_\_\_\_\_

5. \_\_\_\_\_

всего: \_\_\_\_\_ кодов, позволяющих определять товар на предмет его подлинности.

В ходе проверки кода ярлыка в электронной системе защиты от контрафактной продукции "Оригинал" установлено, что под данными кодами значится иные/ поддельные/ похищенные товары (ненужное зачеркнуть).

Обращаю Ваше внимание, что, в соответствии со статьей 12 Закона Украины «О защите прав потребителей» Продавец обязан предоставить покупателю необходимую и достоверную информацию о товаре, предлагаемом к продаже.

В то же время информация о товаре и об изготовителе, указанная на приобретенном мной у Вас товаре, является недостоверной.

На основании вышеизложенного, и в соответствии со статьей 14 Закона Украины «О защите прав потребителей», прошу в срок не позднее 14 дней вернуть мне сумму в размере \_\_\_\_\_ рублей, уплаченную Вам за приобретенный мной товар.

В случае отказа от удовлетворения моих требований я буду вынужден направить на Вас жалобу в компетентные органы за торговлю контрафактной продукцией. Также оставляю за собой право обратиться в суд.

Подпись: \_\_\_\_\_

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201 \_\_\_\_ г.