

Кому: _____

От: _____

Претензия

« ____ » _____ 20 ____ года мной в Вашей торговой точке было приобретено:

1. ____ штук товара _____

4. ____ штук товара _____

2. ____ штук товара _____

5. ____ штук товара _____

3. ____ штук товара _____

на общую сумму _____ руб. ____ коп.

На товаре были нанесены идентификационные ярлыки системы "Оригинал" с секретными кодами:

1. _____

6. _____

2. _____

7. _____

3. _____

8. _____

4. _____

9. _____

5. _____

всего: _____ кодов, позволяющих определять товар на предмет его подлинности.

В ходе проверки кода ярлыка в электронной системе защиты от контрафактной продукции "Оригинал" установлено, что под данными кодами значится иные/ поддельные/ похищенные товары (ненужное зачеркнуть).

Обращаю Ваше внимание, что, в соответствии с 25 статье Закона Республики Казахстан «О защите прав потребителей» Потребитель имеет право на получение полной, достоверной и своевременной информации о товаре (работе, услуге), а также о продавце (изготовителе, исполнителе) в соответствии со статьей 25 настоящего Закона.

В то же время информация о товаре и об изготовителе, указанная на приобретенном мной у Вас товаре, является недостоверной.

На основании вышеизложенного, и в соответствии со статьей 14 Закона Республики Казахстан «О защите прав потребителей», прошу в срок не позднее 14 дней вернуть мне сумму в размере _____ рублей, уплаченную Вам за приобретенный мной товар.

В случае отказа от удовлетворения моих требований я буду вынужден направить на Вас жалобу в компетентные органы за торговлю контрафактной продукцией. Также оставляю за собой право обратиться в суд.

Подпись: _____

" ____ " _____ 201 ____ г.